

> OGRANICZONA GWARANCJA FIRMY TOSHIBA

> ZAKRES GWARANCJI

a. Gwarancja Systemu

Firma Toshiba gwarantuje, że każdy wyprodukowany przez nią komputer przenośny, tablet czy komputer typu All-in-One („System”) sprzedany użytkownikowi końcowemu będzie w okresie gwarancyjnym, który wynosi dwanaście (12) miesięcy, wolny od wad w zakresie składników i wykonawstwa, pod warunkiem normalnego użytkowania tego Systemu. Za początek okresu gwarancyjnego uznaje się datę pierwszego zakupu urządzenia. Potwierdzeniem daty zakupu jest oryginalna faktura zakupu (paragon) zawierająca datę zakupu, numer modelu i numer seryjny Systemu.

Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie w krajach wymienionych w niniejszej Ograniczonej gwarancji dotyczącej danego produktu, tzn. w krajach, w których firma Toshiba lub jej autoryzowani partnerzy serwisowi oferują usługę gwarancyjną na podstawie warunków i postanowień zawartych w niniejszej gwarancji. Lista krajów objętych gwarancją znajduje się na końcu ograniczonej gwarancji Toshiba.

Niniejsza gwarancja obejmuje koszty części zamiennych i robocizny niezbędnych do przywrócenia pełnej sprawności Systemu. Objęta gwarancją naprawa elementów Systemów uzależnionych od języka (np. klawiatury lub oprogramowania) może nie być dostępna w języku innym niż podstawowy język używany w kraju, w którym zlecono serwis urządzenia. Firma Toshiba według własnego uznania naprawi wszelkie uszkodzone Systemy lub ich części objęte niniejszą gwarancją albo wymieni takie Systemy lub części na nowe bądź fabrycznie odnowione, których działanie jest równoważne działaniu nowych produktów. Systemy lub części naprawione bądź wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji zostaną objęte gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji na określony System lub część albo przez okres trzech (3) miesięcy – w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Wszystkie części lub Systemy wymienione w ramach niniejszej gwarancji stają się własnością firmy Toshiba.

Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wpływa na prawa ustawowe użytkownika.

b. Ograniczona gwarancja na akcesoria i oprogramowanie

Niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do akcesoriów firmy Toshiba. W przypadku awarii są one objęte warunkami Ograniczonej gwarancji na akcesoria.

Firma Toshiba nie gwarantuje, że funkcje zawarte w danym oprogramowaniu spełnią Państwa oczekiwania, ani jego ciągłej i wolnej od błędów pracy. Dlatego, jeśli nie zostanie określone inaczej, oprogramowanie sprzedawane jest „tak jak jest”. Wyłącznie obowiązujące zobowiązania firmy Toshiba w odniesieniu do rozprowadzanego przez nią oprogramowania pod marką Toshiba, są ustalone w odpowiedniej licencji użytkownika końcowego lub w umowie licencyjnej programu pomiędzy Państwem a producentem oprogramowania.

1. Opcje i ograniczona gwarancja na oprogramowanie

Jeżeli produkt został dostarczony z nośnikiem Recovery Media, należy przechowywać ją w bezpiecznym miejscu, ponieważ uzyskanie drugiego egzemplarza nie jest możliwe. Dlatego użytkownik powinien wykonać kopię zapasową płyty.

2. Produkty z opcją przywracania systemu

Jeżeli komputer jest wyposażony w opcję przywracania systemu, zaleca się skopiować ją z dysku twardego na płytę CD lub DVD, którą należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Aby uzyskać dalsze informacje należy zapoznać się z instrukcją obsługi.

3. Notebooki bez oprogramowania

Niektóre modele tabletów i notebooków są dostarczane bez oprogramowania. W takim wypadku wraz z komputerem nie jest dostarczany dysk Recovery Media ani opcja przywracania systemu. W zależności od wybranego systemu operacyjnego, funkcjonalność komputera może być ograniczona. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie funkcjonalności wynikające z samodzielnej instalacji systemu operacyjnego. Wynikające z tego błędy i usterki nie są objęte gwarancją.

c. Elementy wymieniane przez klienta

Firma Toshiba może w ramach naprawy gwarancyjnej wysłać do użytkownika elementy wymieniane przez klienta, takie jak np. zasilacz sieciowy. W momencie odebrania przez użytkownika części zamiennej, część oryginalna staje się własnością firmy Toshiba. Na żądanie firmy Toshiba użytkownik ma obowiązek zwrócić oryginalną część firmie Toshiba na koszt firmy Toshiba. Jeśli firma Toshiba nie otrzyma oryginalnej części w ciągu piętnastu (15) dni roboczych od odebrania przez użytkownika polecenia przesłania części, użytkownik zostanie obciążony kwotą równą cenie części zamiennej w sprzedaży detalicznej.

> WYKLUCZENIA I OGRANICZENIA GWARANCJI

Ograniczona gwarancja na System użytkownika podlega następującym wykluczeniom i ograniczeniom:

a. Wykluczenia

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje:

1. Jakichkolwiek Systemów, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Toshiba lub dla tej firmy, ani Systemów sprzedanych użytkownikowi końcowemu w kraju, w którym niniejsza gwarancja nie obowiązuje.
2. Żadnych Systemów, które zostały uszkodzone (a) w wyniku ich nieprawidłowego użytkowania, nieprzestrzegania zasad użytkowania zawartych w instrukcji obsługi, lub innego niewłaściwego użycia, nadużycia, wirusów lub zaniechania; (b) w wyniku zastosowania części nie wyprodukowanych lub

sprzedanych przez firmę Toshiba; (c) w wyniku modyfikacji Systemu; (d) w wyniku serwisowania przeprowadzonego przez inne osoby niż pracownicy firmy Toshiba oraz autoryzowani partnerzy serwisowi firmy Toshiba; (e) w wyniku niewłaściwego transportu lub opakowania przy zwracaniu Systemu firmie Toshiba lub jej autoryzowanym partnerom serwisowym; lub (f) w wyniku nieprawidłowej instalacji produktów innych firm (np. kart pamięci).

3. Żadnych Systemów ani ich części, których etykiety lub numery seryjne zostały zmienione lub stały się nieczytelne.

4. Utraty lub uszkodzenia dowolnych programów, danych lub wymiennych nośników pamięci. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zapisywanie (sporządzanie kopii zapasowej) wszystkich programów, nośniki umożliwiające odzyskanie danych, danych lub wymiennych nośników danych. Firma Toshiba może podjąć decyzję o wymianie Systemu oddanego do serwisu gwarancyjnego na wyprodukowany System takiej samej jakości. W takim przypadku wszystkie dane zapisane przez Państwa w oryginalnym Systemie mogą zostać na zawsze utracone.

5. Normalne zużycie eksploatacyjne części eksploatacyjnych, tj. części wymagających okresowej wymiany w trakcie normalnego użytkowania Systemu, w tym bez ograniczeń, baterie urządzenia, zasilaczy sieciowych lub części zewnętrznych. Ze względu na charakter przedmiotu gwarancja na baterie jest ograniczona do okresu dwunastu (12) miesięcy, niezależnie od ewentualnych rozszerzeń gwarancji lub usług zakupionych lub oferowanych dodatkowo do niniejszej ograniczonej gwarancji.

6. Uszkodzenia o charakterze kosmetycznym, takie jak zadrapania i wyszczerbienia, zarysowane, wyblakłe lub odbarwione klawisze, obudowy i elementy plastikowe.

W sytuacji, gdy System nie jest objęty niniejszą Ograniczoną gwarancją z jednego z wyżej wymienionych powodów, firma Toshiba może mimo to na życzenie klienta zaoferować naprawę urządzenia. W takim przypadku firma Toshiba ma prawo obciążyć użytkownika opłatą za wykorzystane części zamienne, robocizną i inne wydatki. Dodatkowo firma Toshiba zastrzega sobie prawo do obciążenia użytkownika opłatą za przygotowanie szacunkowego kosztorysu naprawy.

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty transportu/dostawy/ubezpieczenia, celne opłaty importowe, opłaty licencyjne i inne opłaty za komunikację telefoniczną/faksem powstałe w wyniku awarii Systemu.

b. Ograniczenia gwarancji

Poza podaną gwarancją w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, firma Toshiba ani jej autoryzowani dealerzy i autoryzowani partnerzy serwisowi nie wystawiają żadnej rękojmi czy gwarancji na Państwa System. Firma Toshiba wyraźnie wyklucza każdą inną wyrażoną lub dorozumianą odpowiedzialność, na ile jest to możliwe w ramach obowiązującego prawa. Wykluczone są zwłaszcza, jednak bez ograniczenia ogólnej ważności wykluczenia, wszelkie dorozumiane warunki w odniesieniu do możliwości sprzedaży, zadowalającej jakości, przydatności do konkretnego celu i/lub braku naruszenia praw osób trzecich z tytułu umowy lub ze względu na niedozwolone działanie. Ustawowo wymagane gwarancje dorozumiane są ograniczone do okresu udzielonej przez firmę Toshiba ograniczonej gwarancji w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo. O ile jest to dopuszczalne w ramach obowiązującego prawa, ani firma Toshiba ani jej dostawcy nie odpowiadają w żadnym wypadku za (1) uszkodzenie, utratę lub zniszczenie rejestrów, programów, danych lub wymiennych nośników danych i (2) wszelkie szkody (włącznie ze szkodami bezpośrednimi i pośrednimi, utratą zysku, stratą oszczędności lub za inne przekraczające spowodowaną szkodę szczególnie

szkody uboczne lub pośrednie na skutek naruszenia gwarancji, umowy, odpowiedzialności za zagrożenie, niedozwolonego działania lub na skutek innych powodów), które wynikałyby z zastosowania lub niemożliwości zastosowania produktów i/lub dostarczonych razem z nimi dokumentów pisemnych. Obowiązuje to również wtedy, gdy firma Toshiba, jej dostawcy, autoryzowani odsprzedawcy, partnerzy serwisowi lub dealerzy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia takich szkód lub o odpowiednich roszczeniach przez osoby trzecie. Jakakolwiek niewykluczona odpowiedzialność ze strony firmy Toshiba lub jej dostawców ograniczona jest do wysokości ceny zakupu Systemu.

> ZASADY DOTYCZĄCE EKRAŃÓW LCD

Uzyskanie znakomitego i idealnie ostrego obrazu na ekranie firmy Toshiba wymaga ogromnej liczby pikseli. Piksel to punkt obrazu wyświetlanego na ekranie. Każdy piksel składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych (czerwonym, zielonym i niebieskim). Przykładowo ekran o przekątnej 15 cali i rozdzielczości 1024 x 768 może zawierać około 786 tys. pikseli, czyli 2,36 mln subpikseli.

Wszystkie wyświetlacze LCD firmy Toshiba powstają w oparciu o najnowocześniejszą technologię TFT (Thin Film Transistor) lub oferującą ultrajasný obraz technologię CSV (Clear Super View). Skomplikowany proces wytwarzania i ogromna liczba pikseli sprawiają, że z punktu widzenia technologii produkcji nie sposób jest wykluczyć możliwości występowania na wyświetlaczu wadliwych pikseli, które są stale włączone lub wyłączone, czyli ciągle świecą lub są zawsze czarne. Aby zapobiec pojawianiu się takich dokuczliwych wad pikseli, produkcja wyświetlaczy LCD w firmie Toshiba podlega starannej kontroli jakości zgodnie z restrykcyjnymi wymaganiami normy ISO 9241-307 (wady klasy II).

Jako producent wyświetlaczy LCD wysokiej jakości firma Toshiba chce zapewnić swoim klientom możliwie najlepszą jakość. Dlatego też wyraźnie określono typ i liczbę wadliwych pikseli stanowiącą podstawę do ubiegania się o naprawę lub wymianę wyświetlacza. Poniższa ilustracja przedstawia przykłady różnych typów wad pikseli, z jakimi można się spotkać.

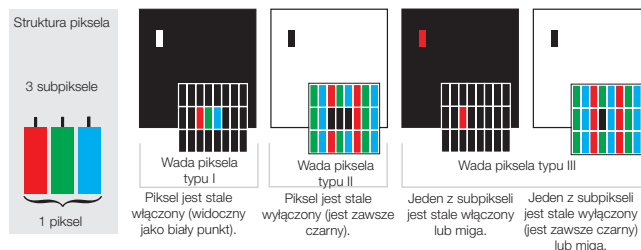


Tabela poniżej wskazuje maksymalną dopuszczalną liczbę i typy wadliwych pikseli, jakie mogą się pojawić na wyświetlaczu LCD firmy Toshiba. W przypadku zauważenia większej liczby wadliwych pikseli można złożyć zgłoszenie gwarancyjne bez względu na to, czy są to wady typu I, II czy III. W takiej sytuacji należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba lub z preferowanym autoryzowanym partnerem serwisowym firmy Toshiba w celu złożenia zgłoszenia gwarancyjnego.

Maksymalna dopuszczalna liczba wad:

Modele ekranów*	Wada piksela typu I	Wada piksela typu II	Wada piksela typu III
WSVGA (1024 x 600)	2	2	4
XGA (1024 x 768)	2	2	4
WXGA (1280 x 768)	2	2	5
WXGA (1280 x 800)	3	3	6
SXGA (1280 x 1024)	3	3	7

Modele ekranów*	Waga piksela typu I	Waga piksela typu II	Waga piksela typu III
HD (1366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1400 x 1050)	3	3	8
WXGA (1440 x 900)	3	3	7
HD+ (1600 x 900)	3	3	8
UXGA (1600 x 1200)	4	4	10
HD+ (1680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1680 x 1050)	4	4	9
FHD (1920 x 1080)	5	5	11
WUXGA (1920 x 1200)	5	5	12

*Model posiadanego ekranu (np. XGA 1024 x 768) można znaleźć w informacjach technicznych dotyczących urządzenia.

➤ DOSTĘP DO SERWISU GWARANCYJNEGO

Ograniczona gwarancja firmy Toshiba obejmuje usługę gwarancyjną wymagającą dostarczenia lub wysłania produktu do punktu serwisowego. W niektórych krajach może być dostępna usługa gwarancyjna obejmująca również odbiór i dostawę naprawionego urządzenia do klienta. Informacje na temat tego, czy usługa ta jest dostępna w regionie użytkownika, można uzyskać od firmy Toshiba lub lokalnego autoryzowanego partnera serwisowego.

Usługa gwarancyjna podlega następującym warunkom:

1. Usługa napraw jest dostępna dla Systemów zakupionych i użytkowanych w krajach, w których firma Toshiba lub jej autoryzowani partnerzy serwisowi oferują usługę gwarancyjną na podstawie warunków opisanych w niniejszej Ograniczonej gwarancji. Zgłoszenia dotyczące napraw w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji będą uwzględniane wyłącznie w okresie gwarancyjnym.
2. W celu uzyskania pomocy technicznej w bazie autoryzowanych serwisów należy odszukać najbliższe centrum pomocy technicznej lub autoryzowany serwis firmy Toshiba i skontaktować się z nim:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

3. Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba należy:

- Sprawdzić, czy System jest prawidłowo naładowany/podłączony do sieci zasilającej i włączony;
- Przywrócić oryginalną konfigurację Systemu, usuwając akcesoria i połączenia zewnętrzne; również zainstalowane niedawno oprogramowanie może być przyczyną problemów, dlatego należy je odinstalować; należy też odłączyć zdalne urządzenia pamięci masowej i inne urządzenia peryferyjne, a także wyjąć dyskietki i płyty CD-ROM oraz odłączyć przewody zasilania itp.;
- Zapoznać się z treścią Instrukcji obsługi pod kątem ważnych wskazówek na temat obsługi i rozwiązywania problemów w Systemie.
- Zanotować nazwę Systemu, numer modelu, numer seryjny, konfigurację sprzętową i oprogramowania oraz opis problemu (np. komunikaty błędów wyświetlane na ekranie);

4. Zadzwoń do Toshiba Support Centre w kraju, w którym się Państwo znajdują. Firma Toshiba spróbuje rozwiązać problemy gwarancyjne telefonicznie i może wymagać Państwa pomocy w przeprowadzeniu rutynowych procedur diagnostycznych związanych z Państwa zgłoszeniem. Jeżeli Toshiba Support Centre stwierdzi występowanie zakłóceń działania sprzętu w Państwa systemie, otrzymają Państwo numer identyfikacyjny i instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie).

5. Jeśli Państwa System jest objęty usługą gwarancyjną „Odbiór i zwrot”, firma Toshiba zorganizuje odbiór wadliwego urządzenia z Państwa lokalizacji, naprawi je i zwróci do Państwa lokalizacji. Firma Toshiba poniesie wszystkie związane z tym koszty naprawy, transportu i ubezpieczenia.

6. Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej wymagającej dostarczenia lub wysłania produktu do punktu serwisowego, użytkownik powinien dostarczyć posiadany notebook Toshiba razem z baterią, przewodem zasilającym i zasilaczem do autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba w celu naprawy gwarancyjnej oraz zorganizować jego odbiór po jej zakończeniu. W przypadku usługi wymagającej dostarczenia (lecz nie wysłania) produktu należy również opłacić z góry transport, podatki lub cło związane z transportem Systemu do i od autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba. Ponadto w przypadku usługi wymagającej dostarczenia (lecz nie wysłania) produktu użytkownik jest odpowiedzialny za ubezpieczenie Systemu przy dostawie i odbiorze, ponieważ firma Toshiba ani firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę podczas transportu.

➤ REJESTRACJA

Zarejestruj teraz swoją gwarancję na stronie:

www.toshiba.pl/registration

Rejestracja pomoże nam zapewnić Państwu szybką obsługę w razie konieczności naprawy Państwa produktu w ramach gwarancji oraz umożliwi Państwu otrzymywanie informacji o ważnych aktualizacjach, nowych sterownikach, nowych produktach i specjalnych ofertach, które umożliwią maksymalne wykorzystanie Państwa urządzenia firmy Toshiba.

Najnowsza wersja warunków ograniczonej gwarancji firmy Toshiba jest dostępna na naszej stronie internetowej:

www.toshiba.pl/service